

## Tempi medi di erogazione dei servizi

La normativa nazionale e regionale (PNLGA 2019 2021 e PRGLA 2019 2021), recepita con la Delibera del Direttore Generale N.471 del 31-07-2019: Approvazione del programma attuativo per il governo delle liste di attesa in esecuzione della DGRT n. 604 del 5 maggio 2019 “Piano Regionale Governo Liste di Attesa 2019-2021”, tramite la programmazione di Area Vasta, mira a soddisfare la domanda di prestazioni specialistiche ambulatoriali programmando, in ciascun ambito territoriale, una coerente offerta di prestazioni da parte di strutture sanitarie territoriali, ospedaliere e del privato convenzionato.

L’ambito territoriale di garanzia, entro il quale deve essere soddisfatta la domanda si identifica, di norma, con la Zona Distretto. Per alcune prestazioni meno diffusamente disponibili l’ambito di garanzia è allargato all’Area Vasta. Il Piano Regionale indica l’elenco delle prestazioni monitorate e i rispettivi ambiti di garanzia. In tali ambiti territoriali, i tempi massimi di attesa devono essere garantiti da ciascuna Azienda USL, in collaborazione con l’Azienda Ospedaliera-Universitaria di riferimento.

La Regione Toscana ha messo a punto un portale dedicato ai cittadini dove è possibile consultare i Tempi di attesa ambulatoriali, aggiornati mensilmente. Sul portale è possibile visualizzare la Percentuale di prestazioni di primo accesso garantite entro i tempi massimi regionali prenotate in regime istituzionale per tutti i residenti dell'area vasta di riferimento: vengono mostrati i giorni di attesa prospettati all’utente al momento della prenotazione (rilevazione ex ante) e può essere interrogato selezionando il tipo (visite o prestazioni ambulatoriali), la specifica prestazione (es. Visita chirurgia generale), la settimana di riferimento, l’Area Vasta e l’ambito geografico di interesse.

La modalità di calcolo è stabilita dall’Osservatorio regionale sulle liste di attesa e la fonte dati è il flusso informativo denominato TAT.

Il Tempo di attesa (TAT) rappresenta il tempo che intercorre tra il momento della prenotazione e il momento dell’erogazione. Viene calcolato con la modalità ex ante, ovvero come il tempo di attesa che, al momento della richiesta di una prestazione, viene prospettato all'utente per l'esecuzione. E’ calcolato in giorni a partire dal primo contatto dell’utente con il sistema per la prenotazione.