

Informazioni generali

- Le notizie sull'andamento clinico del paziente vengono fornite ai genitori compatibilmente con l'assistenza di casi urgenti.
- La permanenza in OBI ha in genere una durata massima di 48 ore.
- Qualora l'OBI venga prolungata con ricovero in un Reparto di degenza, sarà cura del Reparto di destinazione fornire tutte le informazioni necessarie all'igiene e al comfort del vostro bambino.
- Gli esami ematici possono essere eseguiti in ogni momento se il medico di guardia li prescrive ritenendoli opportuni.
- Gli esami strumentali possono essere svolti durante tutta la giornata. Sarà nostra premura avvisarvi in anticipo, ove possibile.
- La somministrazione della terapia viene fatta a seconda degli orari stabiliti e/o in base alle esigenze dell'assistito.
- Vengono garantiti 3 pasti al giorno per i pazienti (colazione, pranzo e cena) e/o al bisogno vengono fornite merende salvo indicazioni di digiuno. Segnalate agli operatori eventuali esigenze alimentari.
- Viene fornito latte in formula adeguato per le fasce d'età fino all'anno d'età.
- La madre che allatta ha diritto al vitto.
- Sono messi a disposizione del bambino giochi e libri. Una volta utilizzati, vi chiediamo di riporli nell'apposito contenitore per la sanificazione.

Comportamento

- Vi preghiamo di fare un uso limitato di telefoni cellulari e comunque di abbassare al massimo la suoneria per non disturbare.
- Vi invitiamo a mantenere un atteggiamento decoroso e a usare toni di voce moderati.
- È fatto divieto toccare i monitor o apparecchi elettromedicali e silenziare gli allarmi autonomamente.
- Allo scopo di prevenire il passaggio di possibili infezioni tra degenti, vi invitiamo i pazienti e gli accompagnatori a non avvicinarsi ad altre postazioni letto.
- Vi invitiamo all'uso del gel alcolico per il lavaggio delle mani (posto ad ogni testata letto) quando ci si allontana dall'OBI e/o se ne senta il bisogno.
- Raccomandiamo di non interrompere medici e infermieri durante l'attività assistenziale (visite, somministrazione di farmaci, esami strumentali...).

- Raccomandiamo l'utilizzo delle mascherine quando vi allontanate dalla vostra unità letto.
- Per prevenire le cadute durante la deambulazione, vi invitiamo a utilizzare calzature adeguate all'età del bambino e a chiedere l'utilizzo di carrozzina se necessario e/o non ci si sente sicuri.
- Ogni letto può essere regolato per garantire il comfort del bambino, tramite apposita pulsantiera. Consigliamo di mantenere il letto in posizione bassa e mantenere le sponde alzate (secondo le necessità e l'età del bambino).
- **Vi preghiamo di non lasciare incustoditi i beni personali in quanto l'ospedale non ne è responsabile.**

Accompagnatori

Al momento dell'ammissione in OBI l'accompagnatore presente fornisce il nome, cognome e ruolo del familiare che eventualmente lo potrebbe sostituire accanto al bambino.

Il nome del secondo accompagnatore è annotato nel diario clinico dell'operatore OBI.

Tutti gli accompagnatori che entrano in scambio devono essere tamponati per Covid al momento dell'accesso .

È ammesso un solo cambio giornaliero dell'accompagnatore nel pomeriggio dalle 14 fino alle 22.

Il cambio tra accompagnatori è ammesso purché una sola persona rimanga con il bambino.

È preferibile il cambio tra genitori (o chi ne fa le veci) o, in alternativa, parenti di primo grado.

Non sono ammessi cambi di accompagnatore con figure non parentali (es. baby sitter).

Ricordate

Avrete in ogni momento come punto di riferimento un infermiere, un assistente socio sanitario e un medico.

Sentitevi liberi di comunicargli i vostri bisogni, preoccupazioni e aspettative riguardo allo stato di salute del bambino e alle cure fornite. Nessuna domanda è inutile o sbagliata.

Qualsiasi informazione può essere utile per fornire una migliore assistenza: comunicategli qualunque situazione o evento, anche se può sembrare banale.

www.meyer.it

**CARTA DEI SERVIZI
DICEMBRE 2023**

Sperando di esservi stati utili con queste brevi notizie, per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento tutto il personale è a vostra disposizione