	Informativa Privacy Generale	CODICE
	MEYER	All.2 AZI056 rev.0 Data 13/05/2020

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI EX ARTT. 13 e 14 GDPR

(Regolamento UE 2016/679 e D. Lgs 196/2003)

L'Azienda Ospedaliero-Universitaria Meyer, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, con sede in Viale Pieraccini 24, 50139 Firenze, PEC meyer@postacert.toscana.it, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei dati personali (comuni e sensibili) da Lei forniti, con riferimento all'attività che complessivamente può essere esercitata all'interno dell'Azienda nelle sue diverse articolazioni organizzative e/o strutture ospedaliere, in quanto correlata al servizio di prevenzione, cura, diagnosi e riabilitazione che Lei intendesse richiedere.

1. Il Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati di cui alla presente informativa è la Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer, in persona del legale rappresentante *pro tempore*, con sede legale in Viale Pieraccini 24, 50139 Firenze.

È stato nominato presso l'Azienda Ospedaliero-Universitaria Meyer il Responsabile per la Protezione dei Dati personali (DPO Data Protection Officer), reperibile per qualsiasi chiarimento all'indirizzo di posta elettronica privacy.dpo@meyer.it.

2. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati personali da Lei rilasciati avviene da parte dell'Azienda ai sensi dell'art. 9 paragrafo 2 lett. h) ed i) del GDPR e dunque **senza necessità di consenso** per le seguenti finalità diagnosi e cura:

- tutela della salute e dell'incolumità fisica (ossia attività di prevenzione, diagnosi, cura, assistenza, terapia sanitaria o sociale, riabilitazione), anche nell'ambito di percorsi di cura integrati che coinvolgano altri soggetti/ strutture sanitarie pubbliche o private;
- medicina preventiva;
- tutela dell'incolumità fisica e della salute di terzi e della collettività;
- motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica.

Inoltre, i dati personali da Lei forniti vengono trattati per adempiere ad obblighi di legge, nonché per il perseguimento di legittimi interessi dell'Azienda e sono pertanto indispensabili per tali ulteriori attività:

- in ottemperanza agli obblighi previsti da leggi, regolamenti e dalla normativa comunitaria (in particolare in materia di igiene e sanità ed in relazione ad adempimenti fiscali; verifiche di carattere amministrativo, ispezioni di organi preposti alla vigilanza in materia sanitaria; investigazioni della polizia giudiziaria ecc.). La base di legittimità è individuata negli artt. 6.1 lett. c), 9.2 lett. g), 9.2 lett. h), 9.2 lett. i) del GDPR.
- attività difensiva e/o gestione di reclami/esposti. La base di legittimità è individuata negli artt. 6.1 lett. f), 9.2 lett. f) del GDPR.
- attività didattiche e di formazione professionale (l'utilizzo di riprese foto-video richiede che le immagini siano acquisite anonime, o che si proceda ad una loro compiuta anonimizzazione prima dell'utilizzo);
- attività epidemiologica e statistica;
- videosorveglianza (per le apposite finalità di: (a) Tutela e prevenzione da atti di violenza a danno degli operatori sanitari, b) Tutela e salvaguardia della sicurezza all'interno della struttura, c) Sicurezza pubblica, prevenzione o accertamento di reati, d) Tutela e monitoraggio degli accessi, in zone sensibili, a persone non autorizzate).


Ulteriori particolari trattamenti di dati relativi alla salute saranno effettuati mettendo a disposizione dell'interessato informazioni integrative e richiedendo, se previsto, uno specifico ed esplicito consenso. Si tratta ad esempio di trattamenti connessi:

- all'implementazione del Dossier Sanitario Elettronico o del Fascicolo Sanitario Elettronico;
- a scopi di ricerca scientifica anche nell'ambito delle sperimentazioni cliniche (tranne alcuni casi specifici previsti dalla legge);
- al trattamento dati genetici e/o biometrici;
- alla comunicazione di dati al medico di fiducia o ad altri soggetti.

Nell'ambito della teleassistenza/telemedicina o anche delle second opinion in ambito laboratoristico o di diagnostica per immagini o in generale in altri percorsi di integrazione, la trasmissione di dati ad altra Azienda/struttura sanitaria non richiede ordinariamente uno specifico consenso (in quanto normalmente si tratta o di percorsi stabilmente integrati e condivisi per i quali si realizza una situazione di contitolarità del trattamento, oppure tra le due strutture si stabilisce un rapporto Titolare/Responsabile).

3. Modalità del trattamento

I dati personali saranno trattati secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, sia in forma cartacea che elettronica. I dati

	Informativa Privacy Generale	CODICE
	MEYER	All.2 AZI056 rev.0 Data 13/05/2020

saranno utilizzati dal personale dipendente o da altri soggetti che collaborano con l'Azienda (medici in formazione specialistica, tirocinanti, ecc.) tutti debitamente designati e a ciò autorizzati dal titolare o suo referente interno. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR.

L'eventuale trasferimento dei dati verso Paesi extra UE avverrà secondo una delle modalità consentite dalla legge vigente (artt. 44-49 GDPR) e previa verifica da parte del Titolare sul livello di protezione dei dati offerto dal paese destinatario; in mancanza di tale requisito, il titolare o il responsabile del trattamento attuerà le garanzie a tutela dell'interessato previste dal GDPR (tra queste, in alcuni casi, la richiesta del consenso al trasferimento).

In nessun caso i dati personali saranno oggetto di diffusione - ovvero divulgazione indiscriminata dei dati e diretti a soggetti indeterminati - fatta salva l'ipotesi in cui la diffusione sia richiesta dalla legge, da forze di polizia, dall'autorità giudiziaria, da organismi di informazione e sicurezza o da altri soggetti pubblici per finalità di difesa o di sicurezza dello Stato o di prevenzione, accertamento o repressione dei reati.

4. Tempi di conservazione dei dati personali

I dati personali saranno conservati per il tempo necessario al perseguimento delle finalità per i quali sono stati trattati (cfr. massimario di scarto Azienda AOU Meyer), fatto salvo il maggior tempo necessario per adempiere ad obblighi di legge in ragione della natura del dato o del documento o per motivi di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri.

5. Categorie di soggetti destinatari dei dati

Nello svolgimento della propria attività e per il perseguimento delle finalità di cui al paragrafo 2, Il Titolare potrebbe comunicare i dati personali a:

- I. soggetti pubblici (altre aziende sanitarie/enti sanitari) e privati (strutture sanitarie private, case di riposo), coinvolti nel Suo percorso diagnostico-terapeutico;
 - II. comune e Regione di residenza;
- soggetti terzi in rapporto contrattuale o convenzionale con il Titolare del trattamento dei dati personali, che agiscono in qualità di "responsabili del trattamento" appositamente nominati ex art. 28 GDPR;
 - organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi di trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i dati personali in forza di disposizione di legge o di ordini delle autorità;
 - altri soggetti nei casi previsti da norma di legge o di regolamento.


Indagini sul grado di soddisfazione dei servizi da parte degli utenti.

Nell'ambito dell'attività di monitoraggio della qualità delle prestazioni nell'area della salute, vengono realizzate dalla Regione, d'intesa con le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere, indagini di gradimento degli utenti rispetto alle prestazioni e i servizi offerti dal Servizio Sanitario (art. 8 D. Lgs. 502/92). Le indagini comportano il trattamento dei dati inerenti alla salute. Ai dati avranno accesso esclusivamente i ricercatori che condurranno l'indagine ed i risultati verranno resi noti in forma anonima ed aggregata, tale per cui non sarà assolutamente possibile risalire alle singole persone che hanno partecipato all'indagine. Le informazioni raccolte verranno conservate per il tempo necessario allo studio e dopo verranno eliminate definitivamente. La informiamo che il responsabile esterno del trattamento per l'AOU Meyer (ex, art. 28 GDPR) è la Scuola Superiore S. Anna, con sede in Piazza Martiri della Libertà n. 33 Pisa. Per informazioni sull'indagine può rivolgersi alla Scuola Superiore S. Anna di Pisa- Laboratorio MES- Referente aziendale Privacy Meyer- Regione Toscana- Direzione Generale Diritto alla Salute e alle Politiche di Solidarietà.

6. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, il titolare ha il diritto di:

- accedere ai dati personali che lo riguardano e ad ottenere qualsiasi informazione circa il loro utilizzo e chiedere l'origine dei dati personali (nel senso della occasione e della modalità della acquisizione dei dati);
- chiedere chiarimenti sulle finalità e modalità del trattamento;
- chiedere quale sia la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- chiedere la rettifica o l'integrazione dei dati;
- chiedere, in alcune ipotesi previste dalla normativa, la limitazione del trattamento o opporsi allo stesso;
- revocare il consenso (senza pregiudicare la liceità del trattamento effettuato prima della revoca);
- chiedere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati qualora siano trattati in violazione della legge oppure quando di tali dati non sia necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti (o successivamente trattati);
- chiedere che le operazioni di aggiornamento, cancellazione ecc. di cui sopra siano portate a conoscenza di coloro

	Informativa Privacy Generale	CODICE
	MEYER	All.2 AZI056 rev.0 Data 13/05/2020

ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi (eccezion fatta per il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato).

- chiedere gli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento di quei dati e dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati.

7. Contatti

Qualora desiderasse ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali e familiari potete contattare il Referente Aziendale Privacy all'indirizzo di posta elettronica privacy.dpo@meyer.it

L'interessato ha altresì diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile sul sito istituzionale del Meyer <https://www.meyer.it/privacy>

DA CONDEGNARE AL PAZIENTE

Il titolare del trattamento
Azienda Ospedaliero-Universitaria Meyer